

**Нормы и правила поведения получателей социальных услуг,  
которые состоят на социальном обслуживании  
в ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Ельцу»**

**1. Получатели социальных услуг на дому имеют право:**

- получать социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенным договором, а также дополнительные платные услуги, предоставляемые учреждением в соответствии с утвержденным тарифом;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Центра при обслуживании клиента;
- на приостановление в социальном обслуживании на срок не более одного месяца;
- отказаться от социального обслуживания.

**2. Получатели социальных услуг на дому обязаны:**

- своевременно вносить плату за обслуживание;
- находиться дома в дни планового посещения либо заранее за 1-2 дня оповещать социального работника, предоставляющего непосредственно социальные услуги, и учреждение о планируемом отсутствии;
- предоставлять беспрепятственный доступ социальному работнику, предоставляющего непосредственно социальные услуги, в жилое помещение в установленное для посещения время;
- своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего непосредственно социальные услуги в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения услуг;
- в случае госпитализации, выезда, посещения поликлиники и т.д., заранее сообщать об этом социальному работнику;
- уважительно относиться к сотрудникам Центра, не допускать нарушений общепринятых норм поведения в быту.

**3. Получатели социальных услуг не вправе:**

- отказаться от ранее заказанных товаров;
- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- требовать предоставления социальных услуг, оплаты приобретения товаров, оплаты коммунальных услуг в долг;

- брать деньги в долг у социального работника;
- привлекать социальных работников для решения вопросов родственников, в том числе временно проживающих с обслуживаемым;
- требовать от социального работника покупки продуктов, промтоваров, медикаментов в магазинах и аптеках, удаленных от места жительства получателя социальных услуг.

#### **4. Получателям социальных услуг категорически запрещается:**

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань, сквернословие, физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство в отношении сотрудников Центра;
- подвергать риску морально-психологическое здоровье сотрудников Центра (присутствие третьих лиц в состоянии алкогольного опьянения, агрессивных животных). В противном случае, социальный работник имеет право отказаться от предоставления услуг клиенту и покинуть помещение;
- давать деньги и ценные вещи в долг работникам на личные нужды. За денежные средства и ценные вещи, переданные работнику на основании личной договоренности, ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Ельцу» ответственности не несет.

#### **5. Рекомендации:**

- выяснения получателем социальных услуг каких-либо вопросов с социальным работником и заведующим отделением по телефону предполагаются только в течение рабочего дня;
- по вопросам качества предоставления социальных услуг, вежливости сотрудников Центра звонить по номеру: 8 (47467) 4-02-41.

С нормами и правилами поведения граждан, являющихся получателями социальных услуг на дому, ознакомлен(а)

---

(дата, подпись и расшифровка подписи Заказчика или его законного представителя) \_\_\_\_\_